



SYS-AFS – Affidabilità Server (Monitoraggio efficienza ed affidabilità server centrali)

Monitoraggio, via software, dello stato dei server per verificare se ci siano o ci saranno anomalie nella erogazione dei servizi (criticità hardware, spazio occupato sul disco, spazio occupato dai dati, verifica log di sistema e log dell'applicativo).

Report periodici di analisi da noi redatti, aiuteranno in maniera importante la prevenzione di anomalie importanti quali blocco delle attività di stampa, esaurimento dello spazio disco, transazioni non terminate, rallentamenti importanti del sistema, rallentamenti dell'accesso alla base dati e altro ancora.

Generalmente i nostri tecnici intervengono sulla chiamata del cliente a blocco avvenuto, quando quindi si è verificato il problema. Al fine di prevenire il più possibile tali problematiche, viene proposto un servizio periodico (mese) di monitoraggio dei server. A seguito di ogni analisi effettuata, verrà fornito via mail un report dettagliato dello stato delle infrastrutture, con eventuali azioni da intraprendere in caso di criticità rilevate

Non sarà assolutamente possibile prevedere l'imponderabile, in quanto una rottura immediata, non è certamente un evento prevedibile come un caricamento di massa elevatissimo in pochi giorni.

Questo servizio servirà comunque a ridurre al minimo possibili blocchi della Vostra attività operativo-gestionale, con conseguenti risparmi di tempo, denaro e con una maggiore tranquillità nell'attività operativa quotidiana.

Riepilogo delle fasi che andranno ad essere controllate:

- controllo dell'affidabilità dei dischi
- controllo connessione dischi esterni
- controllo spazio libero su disco
- controllo spazio libero su db
- controllo dei log di sistema
- controllo dei log del db
- installazione (ove necessario) degli aggiornamenti del db, qualora il cliente abbia acquistato un canone di manutenzione dello stesso
- aggiornamenti periodici della release dell'applicativo mitico (a scadenze definite, non come adesso)

Qualora il server dovesse essere windows:

- controllo degli aggiornamenti del sistema
- controllo funzionamento/aggiornamento antivirus
- scansione antivirus/antimalware

Qualora il server fosse linux:

- controllo affidabilità virtual machine esecuzione batch
- controllo esecuzione automatica:
 - mitico scheduler (controllando eventualmente cartella log per verifica dei giorni di inattività)
 - caronte scheduler – interfacce varie JD (importati i packing list, i listini, le fatture di acquisto ricambi e che le fatture stesse vengano scaricate correttamente dal programma JDMail (lanciato sempre da miticoscheduler)
 - pulizia stampe (Mitico32Clean)
 - archiviazione documentale

- ricostruzione indici file isam (permes, stampe, ecc..)
- cambio periodico password utenti amministrativi
- pulizia aree temporanee per recupero spazio disco
- controllo dello stato dell'hardware, qualora possibile, tramite tool diagnostici del produttore

I costo di questa attività è pari ad Euro 80,00/mese

(Il canone è relativo al monitoraggio di un server, eventuali altri prevedono l'incremento unitario di 50,00 euro/mese cadauno)